



# Serie G

## Monitor LCD

G27C4 E2 (3CA9)

G27CQ4 E2 (3CB0)

G27CQ4P E2 (3CB0)

G32C4 E2 (3DA6)

G32CQ4 E2 (3DB5)

Manuale dell'utente

# Contenuti

Preparazione.....	3
Contenuti della confezione.....	3
Installazione del supporto del monitor.....	4
Regolazione del monitor .....	7
Panoramica del monitor.....	8
Collegamento del monitor al PC .....	12
Impostazione OSD .....	14
Tasto Navi .....	14
Tasto di scelta rapida .....	14
Menu OSD .....	15
Gioco .....	16
Professionale.....	18
Immagine.....	19
Sorgente di ingresso .....	20
Tasto Navi .....	21
Specifiche .....	23
Modalità di visualizzazione preimpostate.....	27
Risoluzione dei problemi .....	29
Istruzioni per la sicurezza.....	30
Certificazione TÜV Rheinland .....	32
Avvisi normativi.....	33

## Revisione

V1.0, 06/2022

# Preparazione

Questo capitolo fornisce le informazioni sulle procedure di installazione dell'hardware. Quando si collegano i dispositivi, prestare attenzione a come si maneggiano i dispositivi ed indossare un bracciale con messa a terra per evitare l'elettricità statica.

## Contenuti della confezione

Monitor	G27C4 E2, G27CQ4 E2, G27CQ4P E2, G32C4 E2, G32CQ4 E2
Documentazione	Guida introduttiva
Accessori	Supporto con vite
	Base supporto con vite
	Coperchio supporto
	Alimentazione esterna
	Cavo d'alimentazione
Cavi	Cavo HDMI (opzionale)
	Cavo DisplayPort (opzionale)



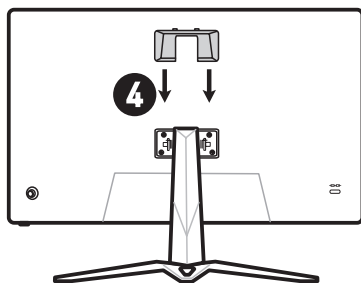
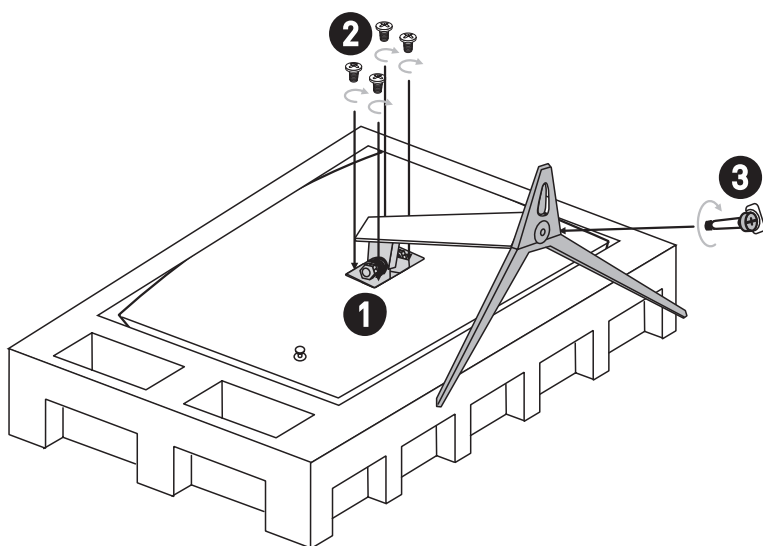
### **Importante**

- Contattare il negozio presso cui si è effettuato l'acquisto o il distributore locale, se uno qualsiasi degli elementi è danneggiato o mancante.
- I contenuti della confezione potrebbero variare in base al Paese.
- Il cavo di alimentazione incluso è esclusivamente per questo monitor e non deve essere utilizzato con altri prodotti.

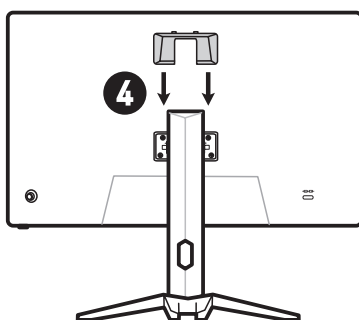
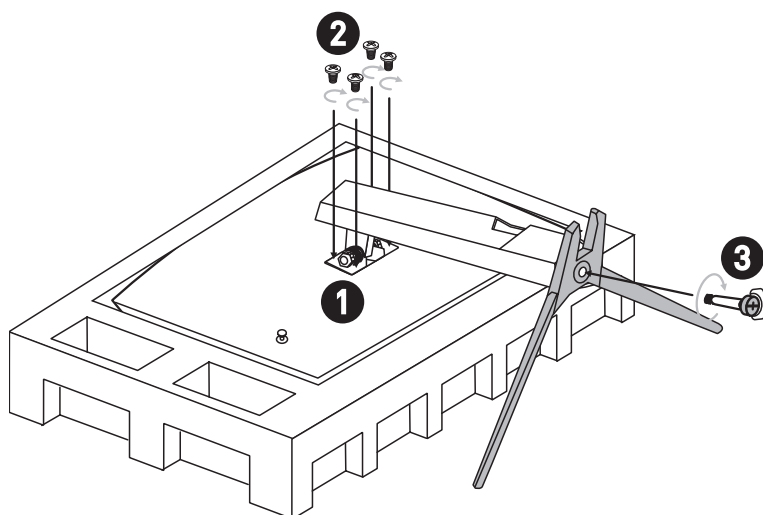
## Installazione del supporto del monitor

1. Lasciare il monitor nella sua custodia protettiva in gommapiuma. Allineare la staffa di supporto alla scanalatura del monitor.
2. Serrare la staffa del supporto con le viti.
3. Collegare la base al supporto e serrare la vite della base per fissare la base.
4. Allineare e spingere il coperchio supporto verso la scanalatura del monitor finché non si blocca in posizione.
5. Assicurarsi che il gruppo supporto sia installato correttamente prima di posizionare il monitor in posizione verticale.

**G27C4 E2, G27CQ4 E2, G32C4 E2, G32CQ4 E2**



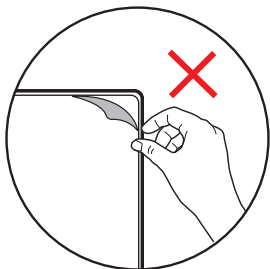
## G27CQ4P E2



### **Importante**

- Collocare il monitor su una superficie morbida e protetta per evitare di graffiare il pannello del display.
- Non utilizzare oggetti appuntiti sul pannello.

- La scanalatura per l'installazione della staffa del supporto può essere utilizzata anche per il montaggio a parete. Contattare il rivenditore per un kit di montaggio a parete adeguato.
- Questo prodotto viene fornito **SENZA** pellicola protettiva che deve essere rimossa dall'utente! Eventuali danni meccanici al prodotto, inclusa la rimozione della pellicola polarizzante, possono pregiudicare la garanzia!



## Regolazione del monitor

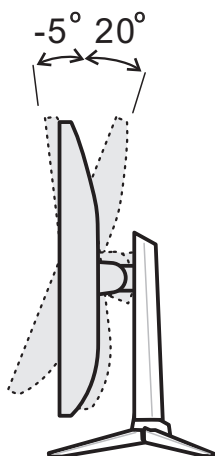
Questo monitor è progettato per massimizzare il comfort visivo grazie alle sue capacità di regolazione.



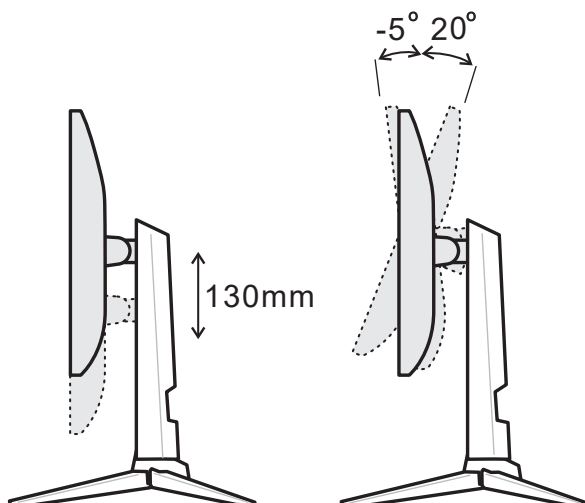
**Importante**

*Evitare di toccare il pannello del display quando si regola il monitor.*

**G27C4 E2, G27CQ4 E2, G32C4 E2, G32CQ4 E2**

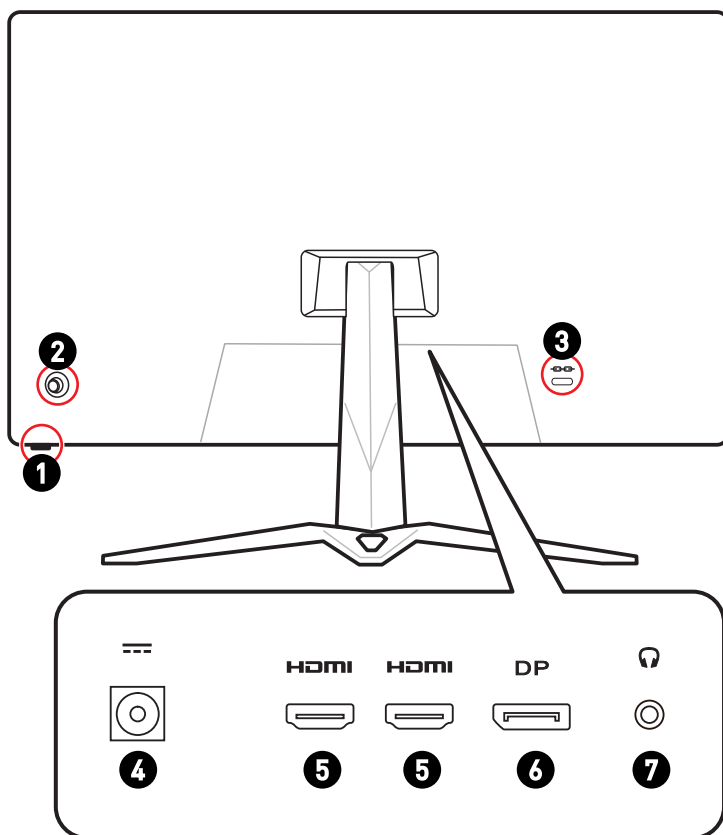


**G27CQ4P E2**



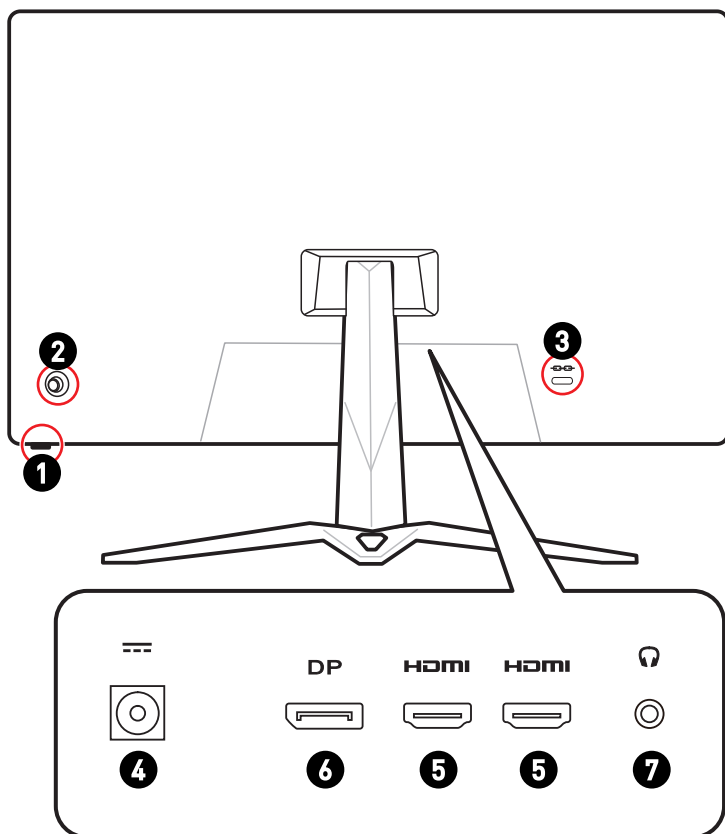
## Panoramica del monitor

G27C4 E2, G32C4 E2

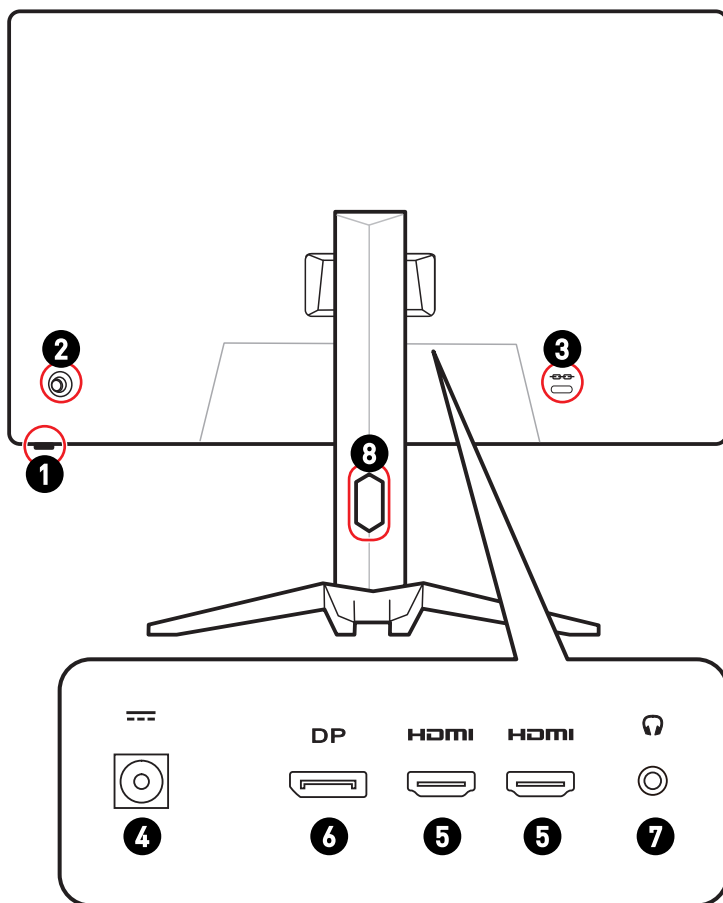




## G27CQ4 E2, G32CQ4 E2



## G27CQ4P E2



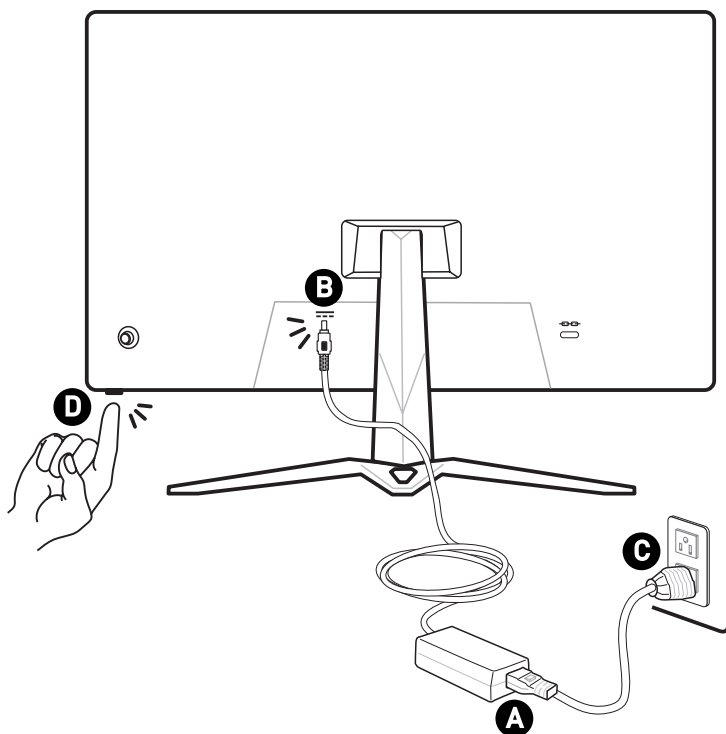
<b>1</b>	Tasto di alim.
<b>2</b>	Tasto Navi
<b>3</b>	Blocco di sicurezza Kensington
<b>4</b>	Connettore di alimentazione

<b>5</b>	Porta HDMI <b>HDMI</b> <sup>™</sup> <small>HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE</small>
<b>6</b>	DisplayPort
<b>7</b>	Connettore cuffie
<b>8</b>	Foro passacavi

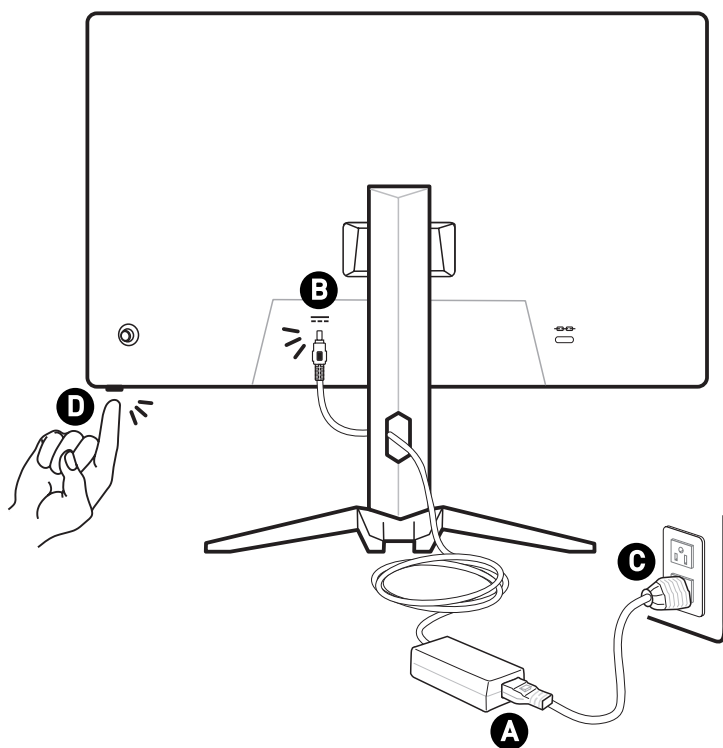
## Collegamento del monitor al PC

1. Spegner il computer.
2. Collegare il cavo Video dal monitor al computer.
3. Montare l'alimentazione esterna e il cavo di alimentazione. (Figura A)
4. Collegare l'alimentazione esterna al connettore di alimentazione del monitor. (Figura B)
5. Collegare il cavo di alimentazione alla presa di corrente. (Figura C)
6. Accendere il monitor. (Figura D)
7. Accendere il computer, quindi il monitor rileverà automaticamente la sorgente del segnale.

### G27C4 E2, G27CQ4 E2, G32C4 E2, G32CQ4 E2



## G27CQ4P E2



# Impostazione OSD

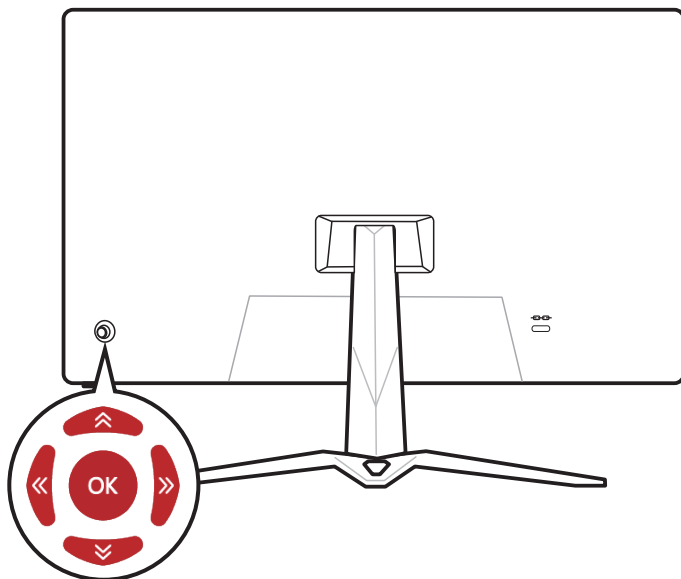
Questo capitolo fornisce le informazioni essenziali per l'impostazione OSD.



*Tutte le informazioni sono soggette a modifiche senza preavviso.*

## Tasto Navi

Il monitor è dotato di un Tasto Navi, un controllo multidirezionale che consente di navigare nel menu OSD (On-Screen Display).



### **Su/ Giù/ Sinistra/ Destra:**

- Selezione dei menu e delle voci della funzione
- Regolazione dei valori della funzione
- Accesso/uscita ai/dai menu funzione

### **Premere (OK):**

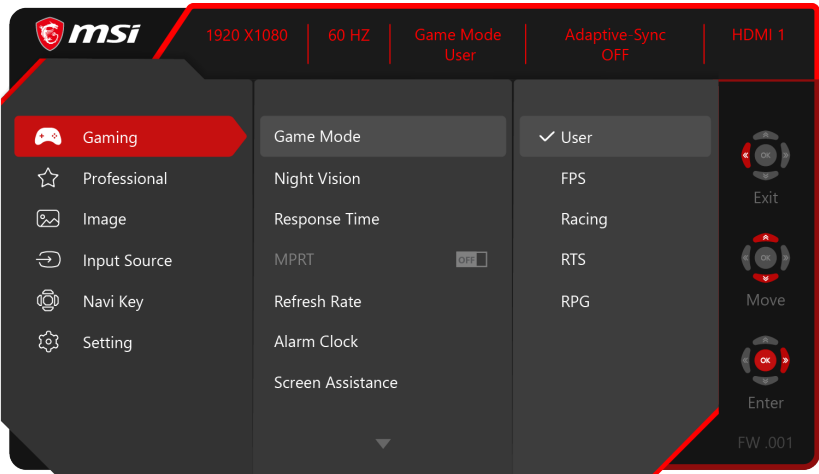
- Avvio del menu OSD
- Accesso ai menu secondari
- Conferma di una selezione o di un'impostazione

## Tasto di scelta rapida

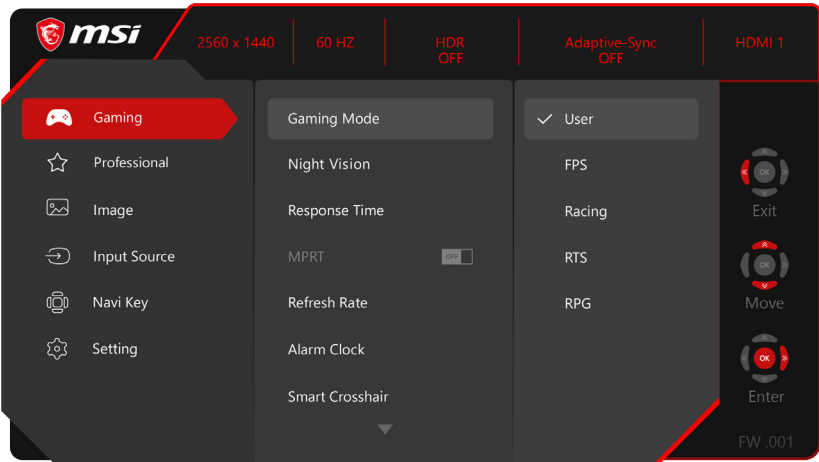
- Gli utenti possono accedere ai menu delle funzioni preimpostate spostando Tasto Navi Su, Giù, Sinistra o Destra quando il menu OSD è inattivo.
- Gli utenti possono personalizzare i propri tasti di scelta rapida per accedere a diversi menu funzione.

# Menu OSD

G27C4 E2, G32C4 E2



G27CQ4 E2, G27CQ4P E2, G32CQ4 E2



## **Importante**

Le seguenti impostazioni vengono disattivate quando si ricevono i segnali HDR:


- Visione notturna
- MPRT
- Luce blu bassa
- HDCR
- Luminosità
- Contrasto
- Temperatura colore

## Gioco

Menu 1° livello	Menu 2°/3° livello	Panoramica
Modalità Giocchi	Utente	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare il tasto Su o Giù per selezionare e visualizzare l'anteprima degli effetti della modalità.</li><li>• Premere il tasto centrale per confermare e applicare il tipo di modalità.</li></ul>
	FPS	
	Gara	
	RTS	
	RPG	
Visione notturna	OFF	<ul style="list-style-type: none"><li>• Questa funzione ottimizza la luminosità di sfondo ed è consigliata per giochi FPS.</li></ul>
	Normale	
	Forte	
	Più forte	
	A.I.	
Tempo di risposta	Normale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tempo di risposta non è disponibile quando MPRT è abilitato.</li></ul>
	Rapida	
	Più rapida	
MPRT	OFF	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se MPRT è abilitato, Luminosità non possono essere abilitati e vengono disabilitati.</li><li>• Tempo di risposta non è disponibile quando MPRT è abilitato.</li><li>• MPRT è disponibile quando la frequenza di aggiornamento è superiore a 85 Hz.</li></ul>
	ON	



Menu 1° livello	Menu 2°/3° livello		Panoramica
Frequenza di agg.	Posizione	In alto a sinistra	<ul style="list-style-type: none"><li>La posizione è regolabile nel menu OSD. Premere il tasto centrale per confermare e applicare la posizione di Frequenza di aggiornamento.</li><li>Questo monitor segue e funzione alla frequenza di aggiornamento preimpostata dello schermo del sistema operativo.</li></ul>
		In alto a destra	
		In basso a sinistra	
		In basso a destra	
		Personalizza (G27CQ4 E2, G27CQ4P E2, G32CQ4 E2)	
OFF			
ON			
Sveglia	Posizione	In alto a sinistra	<ul style="list-style-type: none"><li>Una volta impostata l'ora, premere il tasto centrale per attivare il timer.</li><li>Gli utenti devono ripristinare manualmente Sveglia preimpostato dopo qualsiasi interruzione di corrente CA e ricollegamento.</li></ul>
		In alto a destra	
		In basso a sinistra	
		In basso a destra	
		Personalizza (G27CQ4 E2, G27CQ4P E2, G32CQ4 E2)	
	OFF		
	15:00	00:01~99:59	
	30:00		
	45:00		
	60:00		
Assistenza schermo (G27C4 E2, G32C4 E2)		<ul style="list-style-type: none"><li>Gli utenti possono regolare Assistenza schermo in qualsiasi modalità.</li></ul>	
Nessuno			
<div><div><div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><div><div></div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><div><div></div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><div><div></div><div></div><div></div><div></div></div></div></div>			

Menu 1° livello		Menu 2°/3° livello		Panoramica
Mirino intelligente (G27CQ4 E2, G27CQ4P E2, G32CQ4 E2)	Icona	Nessuno		<ul style="list-style-type: none"><li>• Attraverso l'algoritmo AI, questa funzione migliora la visibilità del mirino di gioco.</li><li>• Gli utenti possono selezionare il colore e la posizione del mirino.</li></ul>
				
	Colore	Bianco		
		Rosso		
		Automatico		
	Posizione			
	Ripristina			
Adaptive Sync	OFF		<ul style="list-style-type: none"><li>• Sinc. adattativa impedisce lo screen tearing.</li><li>• MPRT viene disabilitato se Adaptive Sync è abilitato.</li></ul>	
	ON			

## Professionale

Menu 1° livello	Menu 2° livello	Panoramica
Modalità Pro	Utente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizzare il tasto Su o Giù per selezionare e visualizzare l'anteprima degli effetti della modalità.</li> <li>Premere il tasto centrale per confermare e applicare il tipo di modalità.</li> </ul>
	Anti-Blu	
	Film	
	Office	
	sRGB	
	Eco	
Luce blu bassa	OFF	<ul style="list-style-type: none"> <li>Luce blu bassa protegge gli occhi dalla luce blu. Se abilitato, Luce blu bassa regola la temperatura del colore dello schermo su un bagliore più giallo.</li> <li>Se Modalità Pro è impostato su Anti-Blu, è obbligatorio abilitare Luce blu bassa.</li> </ul>
	ON	

Menu 1° livello	Menu 2° livello	Panoramica
HDCR	OFF	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HDCR migliora la qualità dell'immagine aumentando il contrasto delle immagini.</li> <li>• Se HDCR è impostato su ON, Luminosità non è disponibile.</li> <li>• HDCR e MPRT non possono essere abilitati contemporaneamente.</li> </ul>
	ON	
MPRT	OFF	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se MPRT è abilitato, Luminosità non possono essere abilitati e vengono disabilitati.</li> <li>• Tempo di risposta non è disponibile quando MPRT è abilitato.</li> <li>• MPRT è disponibile quando la frequenza di aggiornamento è superiore a 85 Hz.</li> </ul>
	ON	
Miglioramento immagine	OFF	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Miglioramento immagine migliora i bordi delle immagini per incrementarne la nitidezza.</li> </ul>
	Debole	
	Medio	
	Forte	
	Più forte	

## Immagine

Menu 1° livello		Menu 2°/3° livello		Panoramica
Luminosità		0-100		<ul style="list-style-type: none"><li>• Regolare adeguatamente Luminosità in base alla luce circostante.</li><li>• Luminosità non è disponibile se MPRT o HDCR sono abilitati.</li></ul>
Contrasto		0-100		<ul style="list-style-type: none"><li>• Regolare adeguatamente Contrasto per rilassare gli occhi.</li></ul>
Nitidezza		0-5		<ul style="list-style-type: none"><li>• Nitidezza migliora la nitidezza e i dettagli delle immagini.</li></ul>
Temperatura colore		Freddo		<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare il tasto Su o Giù per selezionare e visualizzare l'anteprima degli effetti della modalità.</li></ul>
		Normale		
		Caldo		
		Personalizzazione	R (0-100)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Premere il tasto centrale per confermare e applicare il tipo di modalità.</li></ul>
			G (0-100)	
B (0-100)				

Menu 1° livello	Menu 2°/3° livello	Panoramica
Dimensioni schermo	Automatico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gli utenti possono regolare Dimensioni schermo in qualsiasi modalità, risoluzione e frequenza di aggiornamento dello schermo.</li> </ul>
	4:3	
	16:9	

## Sorgente di ingresso

Menu 1° livello	Menu 2° livello	Panoramica
HDMI1		<ul style="list-style-type: none"> <li>Gli utenti possono regolare Sorgente di ingresso in qualsiasi modalità.</li> </ul>
HDMI2		
DP		
Scansione automatica	OFF	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gli utenti possono utilizzare Tasto Navi per selezionare Sorgente di ingresso nello stato di seguito:</li> <li>Con "Scansione automatica" impostato su "OFF" e il monitor in modalità di risparmio energetico;</li> <li>Quando sul monitor viene visualizzato il messaggio "No Signal" (Nessun segnale).</li> </ul>
	ON	

## Tasto Navi

Menu 1° livello	Menu 2° livello	Panoramica
Su	OFF	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tutte le voci del Tasto Navi possono essere regolate tramite il Menu OSD.</li> </ul>
Giù	Luminosità	
Sinistra	Modalità Giochi	
Destra	Assistenza schermo (G27C4 E2, G32C4 E2)	
	Mirino intelligente (G27CQ4 E2, G27CQ4P E2, G32CQ4 E2)	
	Sveglia	
	Sorgente di ingresso	
	Frequenza di agg.	
	Info su schermo	
	Visione notturna	






## Impostazione

Menu 1° livello	Menu 2° livello	Panoramica
Lingua	繁體中文	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gli utenti devono premere il tasto centrale per confermare e applicare l'impostazione Lingua.</li> <li>Lingua è un'impostazione indipendente. L'impostazione della lingua degli utenti ha la priorità sull'impostazione predefinita. Quando gli utenti impostano Ripristina su Sì, l'opzione Lingua non viene modificata.</li> </ul>
	English	
	Français	
	Deutsch	
	Italiano	
	Español	
	한국어	
	日本語	
	Русский	
	Português	
	简体中文	
	Bahasa Indonesia	
	Türkçe	
	(Altre lingue saranno presto disponibili)	
Trasparenza	0~5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gli utenti possono regolare Trasparenza in qualsiasi modalità.</li> </ul>

Menu 1° livello	Menu 2° livello	Panoramica
Timeout OSD	5~30 s	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli utenti possono regolare Timeout OSD in qualsiasi modalità.</li> </ul>
Tasto di alim.	OFF	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se impostato su OFF, gli utenti possono premere il Tasto di alim. per spegnere il monitor.</li> </ul>
	Standby	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se impostato su Standby, gli utenti possono premere il Tasto di alim. per spegnere il pannello e la retroilluminazione.</li> </ul>
Info su schermo	OFF	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le informazioni sullo stato del monitor vengono visualizzate sul lato destro dello schermo.</li> </ul>
	ON	
Overclocking DP	OFF	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per eseguire l'overclocking della frequenza di aggiornamento del monitor, gli utenti devono impostare Overclocking DP su ON.</li> </ul>
	ON	
Ripristina	Sì	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli utenti possono ripristinare le impostazioni OSD predefinite in qualsiasi modalità.</li> </ul>
	NO	

# Specifiche

## G27C4 E2, G27CQ4 E2, G27CQ4P E2



Monitor	G27C4 E2		G27CQ4 E2	G27CQ4P E2
Dimensioni	27 pollici			
Curvatura	1500R			
Tipo di pannello	VA			
Risoluzione	1920 x 1080		2560 x 1440	
Proporzioni	16:9			
Luminosità (nit)	250 nit (tip.)			
Rapporto di contrasto	3000:1			
Frequenza di agg.	170 Hz (impostazione predefinita: 165 Hz)			
Tempo di risposta	4ms (GTG)			
MPRT	1ms			
I/O	<ul style="list-style-type: none"><li>• Connettore di alimentazione x1</li><li>• DisplayPort x 1</li><li>• Porta HDMI x 2</li><li>• Connettore cuffie x 1</li></ul>			
Angoli di visione	178° [O], 178° [V]			
DCI-P3*/ sRGB	93%/117%		91%/114%	91%/114%
Trattamento superficie	Antiriflesso			
Colori display	16,7 milioni		1,07 B (8 bit + FRC)	
Opzioni di alimentazione del monitor	20V  2,25A		20V  3,25A	
Alimentazione esterna	Modello: ADPC2045		Modello: ADPC2065	
Ingresso alimentazione	100~240V, 50~60Hz			
Uscita alimentazione	20V  2,25A		20V  3,25A	
Regolazione (inclinazione)	-5° ~ 20°			
Regolazione (altezza)				0 ~ 130mm

Monitor		G27C4 E2	G27CQ4 E2	G27CQ4P E2
Blocco di sicurezza Kensington		Yes (Si)		
Supporto VESA		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di piastra: 100 x 100 mm</li> <li>• Tipo di vite: M4 x 10 mm <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diametro filetto: 4 mm</li> <li>• Passo filetto: 0,7 mm</li> <li>• Lunghezza filetto: 10 mm</li> </ul> </li> </ul>		
Dimensioni (L x A x P)		611,5 x 457,9 x 225,4 mm		611,5 x 449,1 x 266,5 mm
Peso		4,5 Kg (netto) 6,4 Kg (lordo)	4,7 Kg (netto) 6,5 Kg (lordo)	5,6 Kg (netto) 7,8 Kg (lordo)
Ambiente	Operativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperatura: 0°C ~ 40°C</li> <li>• Umidità: Da 20% a 90%, senza condensa</li> <li>• Altitudine: 0 ~ 5000m</li> </ul>		
	Archiviazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperatura: -20°C ~ 60°C</li> <li>• Umidità: Da 10% a 90%, senza condensa</li> </ul>		

\* In base agli standard del test CIE1976.



G32C4 E2, G32CQ4 E2

Monitor	G32C4 E2	G32CQ4 E2
Dimensioni	31,5 pollici	
Curvatura	1500R	
Tipo di pannello	VA	
Risoluzione	1920 x 1080	2560 x 1440
Proporzioni	16:9	
Luminosità (nit)	250 nit (tip.)	
Rapporto di contrasto	3000:1	
Frequenza di agg.	170 Hz (impostazione predefinita: 165 Hz)	
Tempo di risposta	4ms [GTG]	
MPRT	1ms	
I/O	<ul style="list-style-type: none"><li>• Connettore di alimentazione x1</li><li>• DisplayPort x 1</li><li>• Porta HDMI x 2</li><li>• Connettore cuffie x 1</li></ul>	
Angoli di visione	178° [O], 178° [V]	
DCI-P3*/ sRGB	93%/119%	92%/117%
Trattamento superficie	Antiriflesso	
Colori display	16,7 milioni	1,07 B (8 bit + FRC)
Opzioni di alimentazione del monitor	20V  3,25A	
Alimentazione esterna	Modello: ADPC2065	
Ingresso alimentazione	100~240V, 50~60Hz	
Uscita alimentazione	20V  3,25A	
Regolazione (inclinazione)	-5° ~ 20°	
Blocco di sicurezza Kensington	Yes (Si)	

Monitor		G32C4 E2	G32CQ4 E2
Supporto VESA		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di piastra: 100 x 100 mm</li> <li>• Tipo di vite: M4 x 10 mm <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diametro filetto: 4 mm</li> <li>• Passo filetto: 0,7 mm</li> <li>• Lunghezza filetto: 10 mm</li> </ul> </li> </ul>	
Dimensioni (L x A x P)		709,4 x 509,4 x 248,7 mm	
Peso		6,2 Kg (netto) 9,0 Kg (lordo)	
Ambiente	Operativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperatura: 0°C ~ 40°C</li> <li>• Umidità: Da 20% a 90%, senza condensa</li> <li>• Altitudine: 0 ~ 5000m</li> </ul>	
	Archiviazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperatura: -20°C ~ 60°C</li> <li>• Umidità: Da 10% a 90%, senza condensa</li> </ul>	

\* In base agli standard del test CIE1976.

# Modalità di visualizzazione preimpostate



Tutte le informazioni sono soggette a modifiche senza preavviso.

## G27C4 E2, G32C4 E2

Standard	Risoluzione		HDMI	DP
VGA	640x480	a 60 Hz	V	V
		a 67 Hz	V	V
		a 72 Hz	V	V
		a 75 Hz	V	V
SVGA	800x600	a 56 Hz	V	V
		a 60 Hz	V	V
		a 72 Hz	V	V
		a 75 Hz	V	V
XGA	1024x768	a 60 Hz	V	V
		a 70 Hz	V	V
		a 75 Hz	V	V
SXGA	1280x1024	a 60 Hz	V	V
		a 75 Hz	V	V
WXGA+	1440x900	a 60 Hz	V	V
WSXGA+	1680x1050	a 60 Hz	V	V
Full HD	1920x1080	a 60 Hz	V	V
		a 120 Hz		V
		a 144 Hz	V	V
		a 165 Hz		V
		a 170 Hz		V *
Risoluzione di temporizzazione video	480P		V	V
	576P		V	V
	720P		V	V
	1080P	a 60 Hz	V	V
		a 120 Hz	V	

G27CQ4 E2, G27CQ4P E2, G32CQ4 E2

Standard	Risoluzione		HDMI	DP
VGA	640x480	a 60 Hz	V	V
		a 67 Hz	V	V
		a 72 Hz	V	V
		a 75 Hz	V	V
SVGA	800x600	a 56 Hz	V	V
		a 60 Hz	V	V
		a 72 Hz	V	V
		a 75 Hz	V	V
XGA	1024x768	a 60 Hz	V	V
		a 70 Hz	V	V
		a 75 Hz	V	V
SXGA	1280x1024	a 60 Hz	V	V
		a 75 Hz	V	V
WXGA+	1440x900	a 60 Hz	V	V
WSXGA+	1680x1050	a 60 Hz	V	V
Full HD	1920x1080	a 60 Hz	V	V
QHD	2560x1440	a 60 Hz	V	V
		a 120 Hz	V	V
		a 144 Hz	V	V
		a 165 Hz		V
		a 170 Hz		V *
Risoluzione di temporizzazione video	480P		V	V
	576P		V	V
	720P		V	V
	1080P	a 60 Hz	V	V
		a 120 Hz	V	V
	2160P	a 30 Hz	V	
		a 50 Hz	V	
		a 60 Hz	V	

\* Gli utenti devono impostare Overclocking DP su ON. Questa è la frequenza di aggiornamento più alta supportata da Overclocking DP. Se si verifica un errore di monitoraggio durante l'overclock, ridimensionare la frequenza di aggiornamento.

# Risoluzione dei problemi

## **Il LED di alimentazione è spento.**

- Premere di nuovo il tasto di alimentazione del monitor.
- Verificare che il cavo di alimentazione del monitor sia collegato correttamente.

## **Nessuna immagine.**

- Verificare che la scheda grafica del computer sia installata correttamente.
- Verificare che il computer e il monitor siano collegati a prese elettriche e accesi.
- Verificare che il cavo del segnale del monitor sia collegato correttamente.
- Il computer potrebbe essere in modalità standby. Premere un tasto per attivare il monitor.

## **L'immagine sullo schermo non è delle dimensioni corrette o non è centrata.**

- Fare riferimento a Modalità di visualizzazione preimpostate per impostare il computer su un'impostazione adeguata per la visualizzazione sul monitor.

## **Nessun Plug & Play.**

- Verificare che il cavo di alimentazione del monitor sia collegato correttamente.
- Verificare che il cavo del segnale del monitor sia collegato correttamente.
- Verificare che il computer e la scheda grafica sia compatibile Plug & Play.

## **Icone, caratteri o schermate sono sfocati o presentano problemi di colore.**

- Evitare di utilizzare cavi prolunga video.
- Regolare luminosità e contrasto.
- Regolare il colore RGB o la temperatura del colore.
- Verificare che il cavo del segnale del monitor sia collegato correttamente.
- Verificare la presenza di pin piegati sul connettore del cavo del segnale.

## **Il monitor inizia a lampeggiare o mostra onde.**

- Cambiare la frequenza di aggiornamento per adattarla alle funzionalità del monitor.
- Aggiornare i driver della scheda grafica.
- Tenere il monitor lontano da dispositivi elettrici che potrebbero causare interferenze elettromagnetiche (EMI).

# Istruzioni per la sicurezza

- Leggere attentamente e completamente le istruzioni di sicurezza.
- Deve essere presa nota di tutti gli avvisi e le avvertenze riportate nel dispositivo o nella guida utente.
- Rivolgersi esclusivamente a personale qualificato per le riparazioni.

## Alimentazione

- Assicurarsi che la tensione nominale sia nei limiti di sicurezza e che sia stata regolata in modo appropriato sul valore 100~240V prima di collegare il dispositivo alla presa di corrente.
- Se il cavo di alimentazione viene fornito con una spina a 3 pin, non disabilitare il pin di terra protettivo dalla spina. Il dispositivo deve essere collegato ad una presa di corrente con messa a terra.
- Verificare che il sistema di distribuzione dell'alimentazione nell'impianto sia dotato di interruttore del circuito da 120/240 V, 20 A (massimo).
- Scollegare sempre il cavo di alimentazione o togliere la corrente dalla presa a muro, quando il dispositivo resta inutilizzato per periodi prolungati per ridurre a zero i consumi di energia elettrica.
- Collocare il cavo di alimentazione in modo che nessuno possa calpestarlo. Non collocare nulla sopra il cavo di alimentazione.
- Se questo dispositivo viene fornito con un adattatore, utilizzare solo l'adattatore CA fornito da MSI approvato per l'uso con questo dispositivo.

## Batteria

Prendere precauzioni speciali se questo dispositivo viene fornito con una batteria.

- Vi è pericolo di esplosione se la batteria è sostituita in modo scorretto. Sostituire solamente con lo stesso tipo di batteria, oppure con tipo equivalente raccomandato dal produttore.
- Evitare lo smaltimento di una batteria nel fuoco o in un forno caldo oppure lo schiacciamento meccanico o il taglio di una batteria, in quanto si potrebbe provocare un'esplosione.
- Evitare di lasciare la batteria in un ambiente a temperatura estremamente elevata o a pressione estremamente bassa, in quanto si potrebbe provocare un'esplosione o la perdita di liquidi o gas infiammabili.
- Non ingerire la batteria. Se la batteria a bottone viene ingerita, potrebbe causare gravi ustioni interne e portare alla morte. Tenere le batterie nuove e usate lontano dai bambini.

### Unione Europea:



Le batterie, i gruppi batteria e gli accumulatori non devono essere smaltiti come rifiuti domestici indifferenziati. Utilizzare il sistema pubblico di raccolta per restituirli, riciclarli o trattarli in conformità con le normative locali.

## Taiwan:



### 廢電池請回收

Per la protezione dell'ambiente, le batterie scariche devono essere smaltite separatamente per il riciclaggio o lo smaltimento specifico.

## California, Stati Uniti:



La batteria a cella può contenere materiale perclorato e richiede un trattamento speciale se riciclata o smaltita in California.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito: <https://dtsc.ca.gov/perchlorate/>

## Ambiente

- Per ridurre la possibilità di lesioni dovute al calore o di surriscaldamento del dispositivo, non collocare il dispositivo su una superficie morbida e instabile né ostruire i ventilatori dell'aria.
- Utilizzare questo dispositivo solo su una superficie dura, piatta e stabile.
- Per evitare che il dispositivo si ribalti, fissarlo a una scrivania, a una parete o a un oggetto fisso con un dispositivo di fissaggio antiribaltamento che consenta di sostenere adeguatamente il dispositivo e mantenerlo al sicuro in posizione.
- Per prevenire il rischio di incendi o scosse elettriche, tenere il dispositivo lontano da umidità e temperature elevate.
- Non lasciare il dispositivo in ambienti d'immagazzinamento, non condizionati, con temperature superiori ai 60°C o inferiori ai -20°C, perché si può danneggiare il dispositivo.
- La temperatura operativa massima è di circa 40°C.
- Per la pulizia del dispositivo, assicurarsi di rimuovere la spina di alimentazione. Utilizzare un panno morbido, piuttosto che un prodotto chimico industriale, per pulire il dispositivo. Non versare mai alcun liquido nelle aperture perché possono provocare danni al dispositivo o provocare scosse elettriche.
- Tenere sempre il dispositivo lontano da oggetti con forte campo magnetico o elettrico.
- Se si verifica una qualsiasi delle seguenti situazioni, fare controllare il dispositivo dal personale dell'assistenza:
  - Il cavo di alimentazione o la spina è danneggiata.
  - Del liquido è penetrato nel dispositivo.
  - Il dispositivo è stato esposto ad umidità.
  - Il dispositivo non funziona bene oppure non funziona come descritto nella guida utente.
  - Il dispositivo è caduto e si è danneggiato.
  - Il dispositivo ha evidenti segni di rottura.

# Certificazione TÜV Rheinland

## Certificazione TÜV Rheinland Low Blue Light (Luce blu bassa)

È stato dimostrato che la luce blu provoca affaticamento e fastidio agli occhi. MSI ora offre monitor con certificazione TÜV Rheinland Luce blu bassa per garantire il comfort e il benessere degli occhi degli utenti. Attenersi alle istruzioni seguenti per ridurre i sintomi dall'esposizione prolungata allo schermo e alla luce blu.



Low Blue Light  
(Software  
Solution)

[www.tuv.com](http://www.tuv.com)

Collocare lo schermo a 50 – 70 cm (20 – 28 pollici) di distanza dagli occhi e leggermente al di sotto del livello degli occhi.

Sbattere le palpebre consapevolmente ogni tanto aiuterà a ridurre l'affaticamento degli occhi dopo un tempo prolungato sullo schermo.

Fare delle pause per 20 minuti ogni 2 ore.

Distogliere lo sguardo dallo schermo e fissare un oggetto distante per almeno 20 secondi durante le pause.

Fare degli allungamenti per alleviare la fatica o il dolore del corpo durante le pause.

Attivare la funzione opzionale Luce blu bassa.

## Certificazione TÜV Rheinland Flicker Free

TÜV Rheinland ha testato questo prodotto per accertare se il display produce uno sfarfallio visibile e invisibile all'occhio umano e quindi affatica gli occhi degli utenti.

TÜV Rheinland ha definito un catalogo di test, che stabilisce standard minimi a varie gamme di frequenza. Il catalogo dei test si basa su standard applicabili a livello internazionale o standard comuni nel settore e supera questi requisiti.

Il prodotto è stato testato in laboratorio secondo questi criteri.

La parola chiave "Flicker Free" (Antisfarfallio) conferma che il dispositivo non presenta alcuno sfarfallio visibile e invisibile definito in questo standard nell'intervallo 0 - 3000 Hz con varie impostazioni di luminosità.

Il display non supporterà Flicker Free (Antisfarfallio) quando si abilita Anti Motion Blur (Anti effetto mosso)/MPRT. (La disponibilità di Anti Motion Blur (Anti effetto mosso)/MPRT varia a seconda dei prodotti.)



Flicker Free

[www.tuv.com](http://www.tuv.com)



# Avvisi normativi

## Conformità CE

Questo dispositivo è conforme ai requisiti stabiliti dalla Direttiva del Consiglio sul ravvicinamento delle legislazioni degli Stati membri, alle Direttive sulla compatibilità elettromagnetica (2014/30/UE), alla Direttiva sulla bassa tensione (2014/35/UE), alla Direttiva ErP (2009/125/CE) e alla Direttiva RoHS (2011/65/UE). Questo prodotto è stato testato e ritenuto conforme alle norme armonizzate per gli apparecchi per la tecnologia dell'informazione in base alle Direttive della Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea.



## Dichiarazione FCC-B sulle interferenze di frequenza radio

Questa attrezzatura è stata collaudata e trovata conforme ai limiti di un apparecchio digitale di Classe B, in conformità alla parte 15 delle Normative FCC. Questi limiti sono designati a fornire una protezione ragionevole da interferenze dannose in un'installazione privata. Questa attrezzatura genera, utilizza e può emanare energia di frequenza radio e, se non è installata ed utilizzata in accordo alle istruzioni date, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Non c'è tuttavia garanzia che non si verifichino interferenze in installazioni particolari. Se questa attrezzatura provoca interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, che possono essere determinate accendendo o spegnendo l'attrezzatura, l'utente è incoraggiato a cercare di correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:



- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'attrezzatura ed il ricevitore.
- Collegare l'attrezzatura ad una presa di corrente su un circuito diverso da quello al quale è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico specializzato radio / TV per aiuto.

### Avviso 1

Cambiamenti o modifiche non espressamente approvati dalla parte responsabile alla conformità, possono annullare l'autorità dell'utente all'uso di questa attrezzatura.

### Avviso 2

I cavi d'interfaccia, se usati, ed il cavo di alimentazione CA devono essere schermati, per essere conformi alle normative sulle emissioni.

Questo prodotto è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

1. Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose.
2. questo dispositivo deve accettare tutte le interferenze ricevute, incluse le interferenze che possono provocare operazioni indesiderate.

## Dichiarazione RAEE

In base alla Direttiva dell'Unione Europea ("UE") sullo smaltimento delle attrezzature elettriche ed elettroniche, Direttiva 2012/19/UE, le "attrezzature elettriche ed elettroniche" non possono più essere smaltite insieme ai rifiuti urbani ed i produttori delle attrezzature previste sono obbligati a ritirare tali prodotti al termine della loro durata utile.



## Informazioni sulle sostanze chimiche

In conformità con le normative sulle sostanze chimiche, quale la normativa UE REACH (normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento e del Consiglio Europeo), MSI fornisce informazioni relative alle sostanze chimiche presenti nei prodotti sul sito: <https://csr.msi.com/global/index>

## Caratteristiche del prodotto ecologico

- Ridotto consumo energetico durante l'uso e lo standby
- Uso limitato di sostanze dannose per l'ambiente e la salute
- Facile smantellamento e riciclaggio
- Uso ridotto delle risorse naturali incoraggiando il riciclaggio
- Durata allungata del prodotto grazie a facili aggiornamenti
- Ridotta produzione di rifiuti solidi grazie alla politica di ritiro dell'usato

## Politica ambientale

- Il prodotto è stato progettato per permettere il riutilizzo ed il riciclaggio appropriato delle parti e non deve essere buttato via.
- Gli utenti devono rivolgersi al centro autorizzato di raccolta locale per il riciclare e smaltire i prodotti usati.
- Per altre informazioni sul riciclo, visitare il sito MSI e rivolgersi ad un distributore locale.
- Gli utenti possono contattarci all'indirizzo [gpcontdev@msi.com](mailto:gpcontdev@msi.com) per informazioni su smaltimento, ritiro, riciclaggio e smontaggio appropriato dei prodotti MSI.



## Avvertenza!

L'uso eccessivo di schermi potrebbe influire sulla vista.

## Raccomandazioni:

1. Effettuare una pausa di 10 minuti ogni 30 minuti di utilizzo dello schermo.
2. I bambini di età inferiore ai 2 anni non devono utilizzare lo schermo. Per i bambini di età pari o superiore a 2 anni, l'uso dello schermo deve essere limitato a meno di un'ora al giorno.

## **Avviso su copyright e marchi di fabbrica**

Copyright © Micro-Star Int'l Co., Ltd. Tutti i diritti riservati. Il logo MSI è un marchio registrato della Micro-Star Int'l Co., Ltd. Tutti gli altri marchi e nomi menzionati possono essere marchi di fabbrica dei rispettivi proprietari. Nessuna garanzia in merito alla precisione o alla completezza è espressa o implicita. MSI si riserva il diritto di apportare modifiche al presente documento senza preavviso.

## **Supporto tecnico**

Se si verificano dei problemi con il prodotto e nel manuale d'uso non si trovano le istruzioni per risolverli, rivolgersi al negozio dove è stato acquistato il prodotto oppure al rivenditore locale. In alternativa, visitare il sito <https://www.msi.com/support/> per ulteriori informazioni.